

**MODULO DI RECESSO**

-ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 - Codice del consumo-

Spett.le società:

**Vinicola Serena Srl**

Via Camillo Bianchi, 1  
31015 Conegliano (TV)  
n. telefono 0438 2011  
n. fax 0438 394935  
Indirizzo e.mail: ecommerce@serenawines.it

Con la presente notifico il recesso dal contratto di acquisto *on line* dei seguenti Vostri prodotti:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ordinati il \_\_\_\_\_ (ordine n. \_\_\_\_\_) e quindi ricevuti il \_\_\_\_\_ .

Motivo del recesso (\*):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***(Si precisa che le informazioni sui motivi del recesso sono solo eventuali, non essendo infatti il Cliente tenuto a fornire alcuna motivazione al riguardo)***

Nome del Cliente:

\_\_\_\_\_

Indirizzo del Cliente:

(via/viale/strada/piazza) \_\_\_\_\_

-

(città/CAP/Provincia) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(n. telefono) \_\_\_\_\_

(e-mail) \_\_\_\_\_

(data) \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

\_\_\_\_\_

*(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)*

(\*) La compilazione di questa parte potrà però consentire alla società fornitrice dei prodotti di apprendere eventuali motivi del mancato gradimento degli stessi ovvero conoscere eventuali lacune e/o negligenze nel servizio di vendita *on line* dei prodotti, così da migliorare i prodotti stessi ed il servizio in questione.